

MUITO ALÉM DE UMA SIMPLES **MUDANÇA**



# POLÍTICA DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS

***Versão 2.2***

**ABRIL 2024**

Comitê de Sustentabilidade e ASG

## Escopo da Empresa

A **One Moving** é uma empresa de mudanças reconhecida mundialmente. Fornecemos serviços de mudança internacional, nacional e armazenagem de alta qualidade aos nossos clientes. Temos nossos galpões e caminhões em Caieiras e escritório em São Paulo. A empresa é familiar desde 2016. **Esta política abrange todos os nossos sites.**



**Galpões: Rua José Lopes,  
284, Pq. Industrial Araucária,  
Caieiras – São Paulo – SP,  
CEP: 07747-150**



**Escritório: Av. das Nações  
Unidas, 12901 – 6° andar –  
Torre Oeste – Brooklin, São  
Paulo – SP, CEP: 04578-000**

# Políticas de Compras Sustentáveis

## OBJETIVO

A One Moving tem como prioridade desenvolver suas atividades com base no desenvolvimento sustentável, e em conformidade com os requisitos legais (leis, decretos, normas e regulamentos), abrangendo as esferas federal, estadual e municipal.

A Política de Compras Sustentáveis da One Moving tem como objetivo promover a adoção de critérios de sustentabilidade social, ambiental, econômico e financeiro no processo de Compras e estimular a adoção de práticas sustentáveis entre seus fornecedores, ampliando os benefícios à toda sociedade e partes interessadas.

Em seu código de Ética, a empresa exige que todos os colaboradores conduzam suas operações, seus projetos e seus serviços em conformidade com as regulamentações sanitárias e ambientais, sem prejuízo ao equilíbrio natural.

## ABRANGÊNCIA

Todos os funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores da One Moving.

## VIGÊNCIA

Esta política entrará em vigor na data da sua publicação.

# Políticas de Compras Sustentáveis

## PRINCÍPIOS

- ✓ A One Moving integra elementos ambientais em todas as etapas do processo de Compras para evitar as aquisições desnecessárias e prevê o uso eficiente dos recursos materiais para que seu impacto ambiental seja reduzido.
- ✓ Analisa os custos relacionados à qualidade, preço, benefícios para a sociedade, meio ambiente e economia resultantes dos processos de compras e substitui insumos por elementos mais sustentáveis que esteja de acordo com as especificações de uso.
- ✓ As Compras sustentáveis da One Moving beneficiam o comprador, o mercado e a comunidade onde a empresa está inserida, tendo como vantagem o melhor custo benefício e maior eficiência no uso dos recursos, maior publicidade positiva relativa à compra e utilização de serviços, produtos e fornecedores que tem boa reputação social, ambiental e mais liderança na comunidade pela adoção dessa atitude.
- ✓ O mercado é beneficiado com maior disponibilidade de serviços e produtos sustentáveis por preços mais rentáveis, possibilidade de ampliação do mercado para serviços e produtos sustentáveis podendo beneficiar empresas locais e mais incentivos à indústria para desenvolver a capacidade de trabalhar a partir de preceitos de uma economia verde e limpa.
- ✓ A One Moving promove a segurança, saúde e fortalece a coesão da inclusão social apoiando aspectos de diversidade e igualdade no processo de Compras Sustentáveis.

# Políticas de Compras Sustentáveis

## GESTÃO DE FORNECEDORES

Estabelecemos diretrizes para determinar quando uma empresa ou organização pode ser considerada sustentável e apta a ser fornecedora da One Moving. Estas diretrizes podem mudar ao longo do tempo com base em novos desenvolvimentos e conhecimentos relacionados à sustentabilidade. Veja, a seguir, alguns exemplos de práticas consideradas.

### Critérios sociais

- ✓ Produto ou serviço que oferece soluções ou melhorias nas áreas social, habitacional, de saúde, educação, mobilidade e transporte para populações de alta vulnerabilidade.
- ✓ Criação de postos de trabalho em áreas de baixa oferta de emprego.
- ✓ Contratação de pessoas ou fornecedores promovendo a inclusão.
- ✓ Geração de capital social e cultural em nível local, conectando trabalho e produção ao patrimônio cultural e saberes locais.

### Critérios ambientais

- ✓ Oferta de serviços, tecnologias ou produtos que promovam a restauração ou regeneração de ecossistemas ou a economia circular.
- ✓ Definição de objetivos e realização de ações para a redução de seu impacto ambiental.
- ✓ Venda ou utilização de produtos biodinâmicos ou orgânicos como matéria-prima.
- ✓ Exigência de que os fornecedores, sob contrato, cumpram critérios ambientais.

### Exemplos de certificações

- ✓ Selos de produção orgânica
- ✓ FSC
- ✓ ISO 14001
- ✓ Empresa B
- ✓ Rainforest Alliance
- ✓ Origens do Brasil

## Políticas de Compras Sustentáveis

A One Moving busca contratar fornecedores que respeitem a legislação aplicável ao nosso país e Acordos Internacionais, tanto em respeito ao meio-ambiente, como a política de inclusão e diversidade, de Direitos Humanos e de ações contra fraude e corrupções.

Nos esforçamos para interagir com nossos fornecedores e manter padrões de integridade nos negócios e conduta ética, minimizando o risco para nossa empresa, sendo importante para nossos clientes, que estão exigindo cada vez mais transparência sobre nossas atividades em sua cadeia de suprimentos.

Buscamos nos comunicar com nossos fornecedores para saber se os mesmos estão cumprindo legislações relacionadas a sustentabilidade social e ambiental, de integridade empresarial, práticas trabalhistas, saúde e segurança, combate à corrupção e buscando que conheçam nossas políticas, selecionando-os da melhor maneira possível. Para isso:

- 1) Identificamos nossos fornecedores.
- 2) Mantemos cadastro dos mesmos com as devidas documentações que comprovem seu comprometimento com nossas políticas e legislações locais referentes aos temas acima abordados.
- 3) Divulgação de Código de Conduta para Fornecedores e assinatura do Termo de Adesão.
- 4) Comunicação contínua com os mesmos.

A One tem um programa específico para análise e classificação de fornecedores estratégicos e programa de avaliação e auditoria de fornecedores.

# Políticas de Compras Sustentáveis

## MANUAL PARA CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES

### ✓ INTRODUÇÃO

Este Manual foi desenvolvido pela One Moving com a finalidade de orientar todos os seus fornecedores quanto aos requisitos mínimos de Qualidade, necessários para o fornecimento de serviços. Por ser um importante canal de comunicação entre a One Moving e seus Fornecedores, este Manual deverá ser utilizado por todas as empresas, que desejam ser ou já fazem parte do grupo de fornecedores regulares da One Moving. Como um guia de orientação para o atendimento total aos padrões de Qualidade esperados, neste Manual estão descritas as condições gerais de fornecimento, as sistemáticas para a avaliação e os métodos utilizados para monitoramento do desempenho de cada fornecedor. A One Moving tem como objetivo principal de Qualidade, garantir a satisfação permanente de seus clientes, e por esse motivo desejamos que os nossos fornecedores busquem constantemente a melhoria contínua para atender e exceder as expectativas e requisitos deste Manual.

### ✓ OBJETIVO

O objetivo principal deste Manual é definir e regulamentar os requisitos para o fornecimento de serviços à One Moving. Para atender os requisitos da One Moving os fornecedores devem:

- PROCEDIMENTO PARA SELEÇÃO DE FORNECEDORES
- PROCEDIMENTO PARA RENOVAÇÃO DE FORNECEDORES
- GESTÃO DA QUALIDADE
- CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
- ADESÃO AO CODIGO DE CONDUTA DE FORNECEDORES E POLÍTICAS DA ONE MOVING

# Políticas de Compras Sustentáveis

## ✓ PROCEDIMENTO PARA SELEÇÃO DE FORNECEDORES

Abaixo apresentamos os requisitos mínimos para tornar-se ou manter-se como fornecedor da One Moving

Documentos a serem enviados:

- CNPJ
- Contrato Social
- Certidão de antecedentes criminais dos sócios da empresa
- Certidão Negativa
- Seguro
- Certificado de capacidade financeira
- Documento padrão de Cotação (referente ao tipo de serviço da sua empresa)

Padrões a serem utilizados:

- Ter habilidade técnica para produzir e fornecer o produto como solicitado
- Deve ter capacidade produtiva para satisfazer às especificações com o mínimo de imperfeições
- Deve fornecer o apoio técnico no pós-venda
- Qualidade e agilidade no atendimento
- Oferecer preços competitivos, sem obrigatoriamente ser o mais baixo do mercado
- Concordar com a nossa Termo de Conduta

## Políticas de Compras Sustentáveis

### Procedimentos:

- Termos 2 orçamentos de fornecedores diferentes
- Faturamento conforme dados cadastrais ONE

Dados de cobrança:

RAZÃO SOCIAL: ONE MOVING & LOGISTICS EIRELI – EPP

CNPJ: 09.070.606/0001-78

Inscrição Estadual: 239.108.685.114

Inscrição Municipal: 0000119173

ENDEREÇO: RUA JOSÉ LOPES, 284 – PQ. INDUSTRIAL ARAUCÁRIA,  
CAIEIRAS, SÃO PAULO, SP – CEP: 07747-150 – BRAZIL

### Critérios de seleção:

As exigências iniciais para cadastramento dos fornecedores, se darão através do cumprimento de todas as tarefas abaixo, sendo o processo de homologação dividido como se segue:

- Avaliação da cotação e condições comerciais
- Avaliação da Qualidade
- Avaliação Financeira
- Assinatura do Contrato de Fornecimento
- Assinatura do Nível de Serviço
- Assinatura do Termo de Conduta da ONE Moving

### ✓ PROCEDIMENTO PARA RENOVAÇÃO DE FORNECEDORES

O processo de Reavaliação nos Fornecedores Homologados ocorrerá a cada 2 anos. Os procedimentos serão os mesmos do processo de homologação. É importante ressaltar que para a renovação o fornecedor não pode ter tido nenhuma Não Conformidade Grave (NCG) durante o período que trabalhou com a One Moving. Qualquer NCG implica no imediato descadastramento do fornecedor.

# Políticas de Compras Sustentáveis

## ✓ GESTÃO DA QUALIDADE

O principal valor da One Moving é a entrega de serviços de qualidade para seus clientes. Para tanto apresentamos abaixo como vamos garantir essa entrega junto aos nossos fornecedores.

### Motoristas:

- Verificação da CNH de acordo com a legislação vigente
- Não ter mais que 15 pontos na CNH
- Nunca ter tido ocorrência com embriagues ao volante
- Certidão negativa de antecedentes criminais
- Concordar com o Código de Conduta dos fornecedores One Moving

### Veículos:

- Apresentação de relatórios semestrais de manutenção dos veículos
- Conservação dos veículos limpos em nos transportes da One Moving
- Concordar com o Código de Conduta dos fornecedores One Moving

### Outros tipos de fornecedores:

- Qualidade
- Pronto atendimento
- Qualidade e agilidade no atendimento
- Compliance
- Concordar com a nossa Termo de Conduta
- Ter capacidade produtiva para satisfazer às especificações
- Concordar com o Código de Conduta dos fornecedores One Moving

# Políticas de Compras Sustentáveis

## ✓ CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

Para avaliar a qualidade entregue por nossos fornecedores utilizaremos os seguintes critérios e procedimentos:

- Qualidade e agilidade no atendimento
- Entrega no prazo estipulado
- Pronto atendimento
- Entrega do material no prazo estipulado

Punições possíveis:

Não Conformidade Grave (NCG) – Descadastramento imediato

- Não cumprimento dos compromissos assumidos no Código de Conduta dos Fornecedores da One Moving
- Mais de duas notificações formais dentro do período de 30 dias
- Mais de 15% de divergência entre o serviço contratado vs a entrega realizada
- Mais de três incidentes de não cumprimento de prazo estabelecido dentro do período de 30 dias

Falha Moderada – Envio de Notificação formal

- Entre 5% e 15% de divergência entre o serviço contratado vs a entrega realizada
- Até dois incidentes de não cumprimento de prazo estabelecido dentro do período de 30 dias

Falha Leve – Notificação verbal

- Menos de 5% de divergência entre o serviço contratado vs a entrega realizada
- Até um incidente de não cumprimento de prazo estabelecido dentro do período de 30 dias

## Políticas de Compras Sustentáveis

- ✓ ADESÃO AO CODIGO DE CONDUCTA DE FORNECEDORES E POLÍTICAS DA ONE MOVING

Este código de conduta determina as obrigações por parte dos fornecedores da One Moving. Os fornecedores da One Moving devem ser avaliados por meio de critérios claros, sem discriminação e favorecimento. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitidos favorecimentos e privilégios de nenhuma natureza.

Os fornecedores da One Moving devem conhecer os nossos valores e ter atuação compatível com os princípios deste Código de Conduta.

**Para ser aceita como fornecedor, a empresa deve declarar expressamente estar de acordo com as condutas previstas neste código.**

### Termo de Adesão e Compromisso (Fornecedor)

Declaro, para os devidos fins, que recebi, tomei conhecimento e compreendi o teor deste Código de Conduta para Fornecedores, assim como afirmo ter lido e compreendido os seus termos, e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo, zelando pela observância integral das condutas e diretrizes estabelecidas para o meu relacionamento com a One Moving.

Declaro, ainda, que caso ocorram situações não citadas e que gerem dúvidas sobre a conduta correta a ser adotada, procurarei orientação com o responsável pela gestão do Código de Conduta para Fornecedores da One Moving.

Assinatura:

# Políticas de Compras Sustentáveis

## CONSIDERAÇÕES

- ✓ Esta política está alinhada às demais políticas da One Moving.
- ✓ As exceções, eventuais violações e casos omissos a esta Política devem ser submetidos à apreciação do Comitê de Sustentabilidade e ASG e encaminhados para posterior aprovação pelos órgãos competentes.
- ✓ Esta política pode ser desdobrada em outros documentos normativos específicos, sempre alinhados aos princípios e diretrizes aqui estabelecidos.
- ✓ É de responsabilidade do Comitê de Sustentabilidade e ASG garantir que esta política seja de conhecimento de todos os colaboradores das áreas envolvidas, através de treinamentos e informes, utilizando-se as ferramentas de comunicação que forem necessárias.
- ✓ Esta política deve ser revisada sempre que necessário e mediante a realidade da One Moving.
- ✓ Esta política deverá seguir e respeitar todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, e as normas internas a ela vinculada.

## Sanções

Atitudes que violem as leis e políticas de compras sustentáveis são puníveis para pessoas físicas e, se a empresa for considerada parte da violação, a empresa pode ser multada gravemente, ser excluída de licitações de contratos públicos e sofrer danos à sua reputação.

## Ponto de Contato

Se você não tiver certeza se algo violando alguma política de compras sustentáveis, pergunte ao seu gestor ou envie um e-mail para o Comitê de Sustentabilidade e ASG em [compliance@onemoving.com.br](mailto:compliance@onemoving.com.br) para aconselhamento e orientação.

## Comitê de Sustentabilidade e ASG

**Wesley Thomé**  
*CEO One Moving*

**Rodrigo Vicente**  
*CFO*  
*One Moving*

**Roberto Xavier**  
*Gerente de Qualidade*  
*One Moving*

**André Alemi**  
*Diretor de Coordenação*  
*One Moving*

**Rubia Moreira**  
*Gestora de RH*  
*One Moving*

**Rogério Pagano**  
*Diretor de Operações*  
*One Moving Portugal*

**Joaquim Thomé**  
*CEO*  
*Grupo EP&A*

# CONTROLE DE DOCUMENTAÇÃO

VERSÃO	EDIÇÃO	ELABORADO POR	DATA	REVISADO POR	DATA
2	1	RODRIGO VICENTE	FEV/23	COMITE DE SUSTENTABILIDADE E ASG	FEV/23
2	2	RODRIGO VICENTE	ABR/24	COMITE DE SUSTENTABILIDADE E ASG	ABR/24